

**Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Боготольская межрайонная больница»**

П Р И К А З

20 апреля 2023 г.

№ 124

Об утверждении Кодекса профессиональной
этики и служебного поведения работников
КГБУЗ «Боготольская МБ»

Во исполнение ч. 2 ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", в целях повышения этической культуры работников КГБУЗ «Боготольская МБ», повышения качества и доступности медицинских услуг для населения, формирования принципов этики и служебного поведения работников при осуществлении деятельности в медицинской организации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников КГБУЗ «Боготольская МБ» (приложение к приказу).
2. Руководителям структурных подразделений КГБУЗ «Боготольская МБ»:
 - ознакомить с Кодексом и довести информацию о необходимости соблюдения этических норм и принципов поведения при осуществлении профессиональной деятельности, установленных Кодексом, всех работников учреждения под роспись;
 - разместить Кодекс в общедоступных местах, на информационных стендах и официальном сайте с целью ознакомления граждан.
3. Начальнику отдела кадров:
 - ознакомить с данным приказом руководителей структурных подразделений под роспись;
 - обеспечивать в дальнейшем ознакомление с Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников КГБУЗ «Боготольская МБ» вновь принятых работников.
4. Признать утратившим силу Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников КГБУЗ «Боготольская МБ», утвержденный главным врачом Л.М. Сахарленко 01.04.2019 г.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителей структурных подразделений.

Главный врач

О.В. Пятков

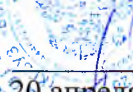
СОГЛАСОВАНО

И.о. председателя профкома
КГБУЗ «Боготольская МБ»

 И.М. Докторова
20 апреля 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач
КГБУЗ «Боготольская МБ»

 О.В. Пятков
20 апреля 2023 г.

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ КГБУЗ «БОГОТОЛЬСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

Статья 1

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения медицинских работников и прочего персонала КГБУЗ «Боготольская МБ» (далее – Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения при осуществлении профессиональной деятельности.

Настоящий Кодекс представляет собой основы поведения руководителя, медицинских работников и сотрудников КГБУЗ «Боготольская МБ», которым надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

Положения Кодекса направлены на защиту прав и законных интересов пациентов, обратившихся за медицинской помощью в лечебное учреждение, медицинских работников и сотрудников КГБУЗ «Боготольская МБ» и подлежат исполнению всеми должностными лицами и сотрудниками учреждения.

Миссия КГБУЗ «Боготольская МБ» состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека. Лечебная деятельность основана на высоких этических, моральных и деонтологических принципах. Этической основой профессиональной деятельности медицинских работников КГБУЗ «Боготольская МБ» являются принципы, содержащиеся в клятве Гиппократы: не причинение вреда больному, милосердие, доминанта интересов больного, уважение жизни и отрицательное отношение к эвтаназии, неразглашение врачебной тайны, корректное отношение к коллегам и учителям.

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2012 «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» заложены основополагающие принципы взаимоотношений пациента и врача.

Законодательно закреплено право пациентов на уважительное и гуманное отношение при обращении за медицинской помощью, выбор врача и медицинской организации, профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, проведения по его просьбе консилиума и консультаций других врачей-специалистов, облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными

своей деятельности должны использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять представителей нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику учреждения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, связанные с работой в КГБУЗ «Боготольская МБ»;
- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- воздержаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении сотрудниками учреждения должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету лечебного учреждения;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это входит в должностные обязанности сотрудника учреждения.

Статья 3. Этические нормы поведения и требования к внешнему виду медицинского работника

1. Медицинский работник должен иметь аккуратный внешний вид: чистый медицинский халат или другой вид медицинской одежды (медицинский костюм), что определяется установленным в медицинской организации порядком. Этически не одобряется ношение медицинской одежды из прозрачных тканей.

2. Не одобряется использование косметических средств и парфюмерии с резким запахом, неуместны излишние ювелирные изделия и бижутерия. Украшения с религиозной символикой не должны открыто демонстрироваться, так как это может оскорбить религиозные чувства пациента другой конфессии.

3. В отношениях с коллегами, пациентами и их родственниками необходимо придерживаться спокойного, доброжелательного, делового разговорного тона, исключаящего малейший намек на неравность положения, в спокойной для пациента обстановке. Не допускается использование нецензурных слов и сленговых выражений. Считается неэтичной беседа с пациентом или его родственниками с наличием маски на лице, если она не используется с целью профилактики инфекционного заболевания.

4. Длинные волосы должны быть аккуратно собраны, руки и ногти – чистыми и ухоженными.

5. Не одобряется использование жевательных резинок, ношение музыкальных плееров.

о дарении, закрепленных действующим законодательством РФ (ст. 575 Гражданского кодекса РФ). Этически одобряется безвозмездная помощь малоимущим пациентам и пациентам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

8. Медицинский работник должен быть правдивым и честным. Моральный долг врача – информировать пациента о его правах. Он обязан уважать право пациента на получение информации о состоянии его здоровья, о возможном риске и преимуществах предлагаемых методов лечения, о диагнозе и прогнозе, равно как и его право отказываться от информации вообще.

9. Медицинский работник должен уважать право пациента или его законного представителя соглашаться на медицинское вмешательство или отказаться от него. Врач должен быть уверен, что решение о согласии или отказе принято пациентом добровольно и осознанно. Обязанность врача в доступной форме объяснять пациенту последствия отказа от медицинской процедуры. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в соответствии с нормативными положениями. Отказ пациента или его законного представителя не должен влиять на его положение и негативно отражаться на отношении к нему врача. Категорически запрещается использование медицинских средств с целью наказания пациента.

10. Медицинский работник не должен заниматься саморекламой при общении с пациентом. Недопустимо обсуждение с пациентом и критика других врачей, лечивших пациента.

11. Медицинский работник вправе оказывать помощь без согласия пациента (или законного представителя) только в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Медицинский работник обязан хранить врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Медицинские работники не имеют права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

14. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

15. Медицинские работники не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную информацию, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

16. Медицинские работники не должны принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

17. Медицинские работники не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента они должны предельно

6. Медицинский работник должен помогать в меру своих знаний и полномочий коллегам по профессии, рассчитывая на такую же помощь с их стороны.

7. Медицинский работник должен уважать давнюю традицию своей профессии — оказывать медицинскую помощь коллеге безвозмездно.

8. Попытки завоевать себе авторитет путем дискредитации коллег неэтичны. Недопустимо публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача.

9. Медицинский работник, столкнувшись с нелегальной, неэтичной или некомпетентной практикой другого медицинского работника вправе доложить об этом руководству учреждения.

10. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинские работники не имеют права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

11. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

Статья 7. Этика взаимоотношений с общественностью

1. Медицинский работник должен активно участвовать в информировании и медико-санитарном просвещении населения.

2. Долг врача — привлекать внимание общества к достижениям врачебной профессии.

3. В пределах своей компетенции медицинский работник должен защищать общество от дезинформации или неправильной интерпретации оказанной медицинской помощи.

4. Медицинский работник не должен комментировать работу учреждения представителям СМИ без разрешения руководителя учреждения.

5. Если медицинский работник участвует в организованном коллективном отказе от работы (забастовке), это не освобождает его от обязанности оказывать неотложную медицинскую помощь, а также от этических обязательств по отношению к тем пациентам, кто в данный момент проходит курс лечения.

6. Медицинский работник должен поддерживать авторитет и репутацию своей профессии.

7. При соблюдении профессиональных обязанностей и этических норм врач вправе рассчитывать на моральную поддержку общества.

8. Учитывая роль медицинских работников в обществе, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

9. Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.